مجله علمی پژوهش درمدیریت ومطالعات اجتماعی، شماره ۲۲ ، زمستان ۱۳۹۹جلد۳، ص ۱۹-۸
http://www.jmss.ir

ایجاد مهارت موثر کار تیمی از طریق یادگیری ترکیبی

مجله علمی پژوهش درمدیریت ومطالعات اجتماعی (سال ششم)
شماره ۲۲ / زمستان ۱۳۹۹ / ص ۱۹-۸

تدوین و ترجمه : مهدیس نیک طبع [۱]
[۱]پژوهشکر دوره کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه ازاد اسلامی زنجان

نویسنده مسئول:
مهدیس نیک طبع

چکیده :
بسیاری از کارفرمایان مالزیایی روش های تدریس مورد استفاده در موسسات آموزش عالی را مورد انتقاد قرار می دهند، چرا که بسیار تئوریکی و آزمون مدار هستند (شاه، ۲۰۰۸). بنابراین در آموزش دانشجویان برای رفع نیازهای محیط کار ناکام می مانند. یکی از این نیازها مهارت فعالیت تیمی می باشد که عدم وجود آن بقای یک شرکت در محیط رقابتی تجارت جهانی را به خطر می اندازد. یادگیری الکترونیک به عنوان ابزاری شناخته می شود که در اختیار هر عضوی قرار می گیرد تا به نحوی مساوی با دیگران در بحث مشارکت نماید، یادگیری عمیق تر خود را ارتقا دهد و همین طور این ابزار یادگیری مشارکتی را امکان پذیر می سازد (مورفی، ۲۰۰۴، وانگ و وو ، ۲۰۰۷). بنابراین اغلب نهاد های وابسته به دانشگاه تشویق می شوند از این فناوری مکمل با یادگیری کلاسی خود استفاده کنند، این وضعیت به ایجاد یادگیری ترکیبی منجر می شود که تجارب جدیدی را در رابطه با ایجاد فعالیت تیمی کمک می کند. بر اساس چارچوب نظریه شناختی این روش آموزش (بیگس، ۱۹۹۹)، یک مطالعه موری کیفی توسعه یافت. این مطالعه از نزدیک نحوه ی توسعه مهارت کاری موثر تیمی در گروه های کوچک در بین دانشجویانی بررسی کرد که به روش ترکیبی فعالیت می کنند. یافته های این مطالعه بسیار امیدوار کننده بودند. چرا که هر گروه برای تکمیل تکالیف خود چه به صورت آنلاین و چه به صورت حضوری به شکل یک تیم فعالیت می کردند.

کلمات کلیدی: یادگیری ترکیبی/ آنلاین، قابلیت استخدام، فعالیت تیمی، یادگیری مشارکتی

۱. مقدمه

گزارش های اولیه از طرح سوم چشم انداز (OPP3) برای مالزی تبدیل شدن به یک اقتصاد مبتنی بر دانش و کشوری توسعه یافته تا سال ۲۰۲۰ را ترسیم کرده است (آرابی و منصور، ۲۰۰۶). به عنوان یک اقتصاد مبتنی بر دانش مالزی نیاز به کارگران تحصیلکرده دارد و در نتیجه، هدف آن است که ۴۰ درصد از خروجی مدارس را در سال ۲۰۲۰ وارد مؤسسات آموزش عالی کنند (گروه نخست وزیر، ۲۰۱۰). با این حال، در مورد ایجاد فارغ التحصیلان برای روبرو شدن با خواسته های اقتصادی ، چالش ، داشتن فارغ التحصیلان بدون مهارت های استخدام است.

۲. مهارت های کاریابی و یادگیری تلفیقی

برخی از نظرات صنایع روش های تدریس مورد استفاده در موسسات را بیش از حد نظری و امتحان گرا می دانند (شاه، ۲۰۰۸) و به این ترتیب، توسعه دادن سطح پایین مهارت ارتباط بین فردی (مختار، و همکاران، ۲۰۰۹) برای کار موثر در یک تیم ضروری است. فقدان این مهارت بقای یک شرکت در یک محیط رقابتی تجارت جهانی را به خطر می اندازد. در مؤسسات آموزش عالی، روش معمول سخنرانان در شروع ، تقسیم دانش آموزان مشغول به کار به گروه های کوچک است. با این حال، در بسیاری از موارد یک گرایش مشارکت گروهی توسط چند نفر تحت سلطه قرار دارد، نظرات و بحث هایی به طور مساوی بین همه اعضای گروه تقسیم نشده است. در رفع مشکل از کار گروهی استفاده نمی شود، برخی از محققان (مورفی، ۲۰۰۴؛ وانگ و وو، ۲۰۰۷) نشان داده اند که استفاده از آموزش الکترونیک یک ابزار است که می تواند هر عضو را برای بحث در مورد مشکل ، ترویج یادگیری عمیق تر و یادگیری فعالیت مشارکتی کمک کند. از آنجا که اکثر موسسات مبتنی بر دانش ، استفاده از آموزش آنلاین در تکمیل یادگیری را در کلاس درس خود آغاز کرده اند ، این ترکیب منجر به تشکیل یادگیری تلفیقی می شود. یادگیری تلفیقی متضمن تعاریف مختلف می باشد. یک تعریف متناسب با مطالعه کولیس و مونن (۲۰۰۱) است، که یادگیری تلفیقی آنلاین یادگیری طبیعی در کلاس درس را گسترش داده است. دیگر نویسندگان مانند لیتل و پگلر (۲۰۰۷) نسبت به محتوای آموزش الکترونیکی در این دوره به کلمه ی "ترکیبی" اشاره کرده اند.

۳. ویژگی های مهارت های استخدام UTM فارغ التحصیل

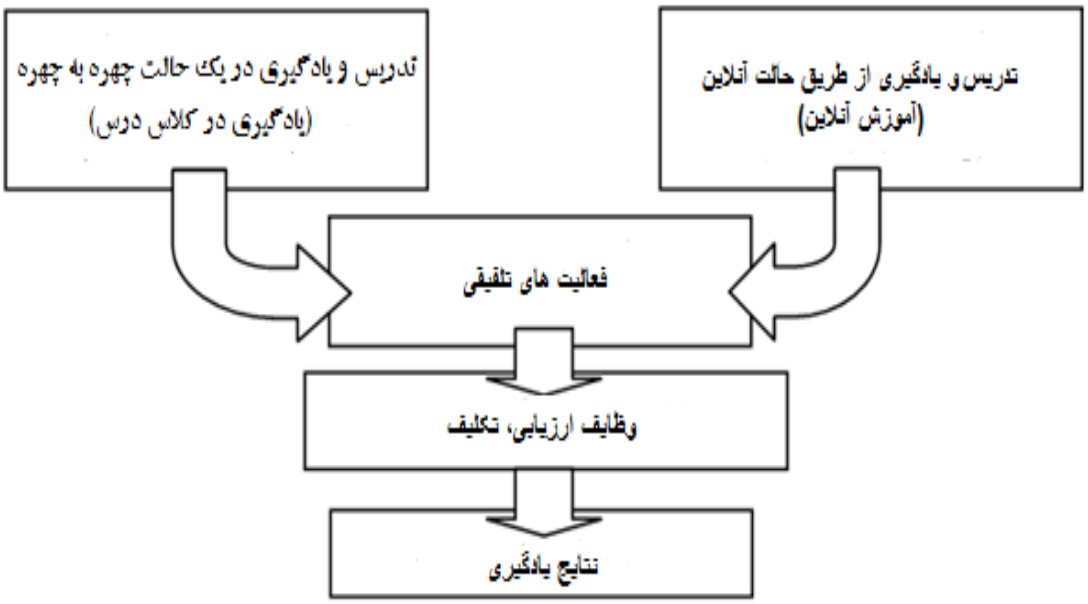
در مالزی، تلاش ها برای افزایش شایستگی فارغ التحصیلان توسط موسسه آموزش عالی و توسط وزارت آموزش عالی (MOHE) رهبری و تشویق شده است. یک ماژول در حال توسعه در مورد توانایی ها و ظرفیت های هسته عمومی (وزارت آموزش عالی، ۲۰۰۶) که نهادهای بالاتر تشویق کننده می باشد ، به یادگیری و تمرکز بر روی توسعه مهارت اشتغال دانش آموزان تاکید دارد. این امر به معلمان اجازه می دهد که تصمیم بگیرند که چگونه از این مهارت باید در برنامه درسی استفاده کنند. بر اساس این ماژول، دانشگاه تکنولوژی مالزی (UTM) یک رویکرد مثبت در توسعه مهارت های صورت گرفت دارد. UTM هفت مهارت اشتغال مهم را که شامل ارتباطات، کار گروهی، حل مسئله، سازگاری، یادگیری مادام العمر، عزت نفس و اخلاق و صداقت است مشخص کرد. این مهارت به فارغ التحصیلان در بیان موثر تر توانایی های خود در یک محل کار جدید پس از فارغ التحصیلی کمک می کند. در میان هفت مهارت استخدام طرح ریزی شده توسط UTM، تمرکز اصلی در این مطالعه کار گروهی است. سخنرانان دانش آموزان خود را در مورد چگونگی تکمیل تکالیف در گروه تشویق می کنند. تکالیف گروهی معمولا بسیار چالش برانگیز،و مهارت کار تیمی بسیار حیاتی است. در کار تیمی، همه اعضا باید با هم کار کنند تا کار به اتمام رسد. آموزش آنلاین یک ابزار مشارکتی است که برای کار تیمی ارائه شده است. این ظرفیت برای ترویج یادگیری عمیق تر و یادگیری فعالت مشارکتی می باشد (مورفی، ۲۰۰۴). با توجه به عقیده مک کانل (۲۰۰۵)، از طریق یادگیری مشارکتی، دانش آموزان به طور کلی به کار در گروه به جای یادگیری جداگانه و یا رقابتی با دیگران می پردازند.

۴. سوال تحقیق

هنگامی که از انعطاف پذیری آموزش آنلاین با روش چهره به چهره یکپارچه استفاده شد، در ساخت و ساز کار گروهی تجربه جدیدی به دست می آید. بنابراین، هدف اصلی این مطالعه ساخت یک گروه کوچک با مهارت کار گروهی موثر در دانش آموزان مشغول به کار در یک حالت مختلط است. پرسش این پژوهش این است که چگونه رویکرد یادگیری تلفیقی به دانش آموزان در توسعه مهارت های کار تیمی کمک می کند.؟

۵. درخواست تراز سازنده

در یک چارچوب نظری در حال توسعه ،از یک مفهوم به نام "تراز سازنده در این مطالعه استفاده شد ه است. این اصطلاح از بیگز (۱۹۹۹) بیان شده ، که آن را یک سیستم تدریس خوب هم راستا با روش تدریس و ارزیابی فعالیت های یادگیری مندرج در اهداف می داند، به طوری که تمام جنبه های این سیستم در حمایت از یادگیری دانش آموزان مناسب است (p.11). با توجه به عقیده تپر (۲۰۰۶)، هم ترازی سازنده ادغام طراحی آموزشی (کوهن، ۱۹۸۷) و اصول سازه است (گلاسرسفیلد، 1996) به طوری که ارزیابی وظایف با نتایج یادگیری منافاتی ندارد، اما آموزش و فعالیت های یادگیری حد معمولی دارند. در یک زمینه از این مطالعه، هدف اصلی از یک دوره یادگیری تلفیقی برای فعال کردن دانش آموزان مشغول به کار در یک حالت ترکیبی است. این به این معنی است که هر گروه باید با موفقیت ، از طریق فعل و انفعالات کلاس درس و فعالیت های یادگیری آنلاین دانش را فرا گیرد. (شکل ۱).



شکل ۱: با استفاده از مفهوم تراز سازنده (بیگز، ۱۹۹۹) هر دو کلاس درس و فعالیت های آنلاین برای دستیابی به نتایج یادگیری در نظر گرفته شده.

۶. تحقیقات قبلی

تحقیقات مختلف بر روی یادگیری تلفیقی وجود دارد که در صورت فعالیت در یادگیری تلفیقی می توانند موجب توسعه مهارت های کار (بونک، و همکاران، (۲۰۰۲)، ژونس و کوکب (2006) ،بونک و همکاران (۲۰۰۲)) شوند. بررسی چگونگی یک رویکرد تلفیقی تکنولوژی آموزشی آنلاین و کلاس درس سنتی شامل آموزش به دانش آموزان در یک زمینه حرفه ای در یک دوره نظامی سطح بالا استفاده شده است .ژونس و کوکب (2006) تجزیه و تحلیل عمیق کیفی تجارب دانش آموزان با استفاده از یک بحث آنلاین در دو مورد جداگانه را انجام داده اند . هر دو مطالعه نشان دهنده یک بینش جدید است که پتانسیل واقعی استراتژی یادگیری تلفیقی می تواند برای توسعه مهارت کار تیم مناسب باشد . علاوه بر این مطالعات که مربوط به مهارت های استخدام است، مطالعات و دیدگاه معلمان نگاه به ادغام آموزش آنلاین با یادگیری در کلاس درس است(استیسی و ویسنبرگ، 2007؛ بریل و گالووی، ۲۰۰۷). با استفاده از یک بررسی کیفی، استیسی و ویسنبرگ (2007) دیدگاه معلمان در مقایسه آموزش آنلاین و چهره به چهره در زمینه آموزش عالی است. تفاوت بین این دو رویکرد مقایسه شده است. بریل و گالووی (۲۰۰۷) معلمان مدرسه چگونه تکنولوژی کلاس درس آنلاین خود را یکپارچه مورد بررسی قرار می دهند . داده ها از طریق بررسی و مصاحبه جمع آوری شده و این یافته ها اثرات مثبت ادغام آنلاین با کلاس درس را نشان داده است و به عنوان یک توصیه عملی برای استفاده تکنولوژیکی آینده خدمت کرده است.

۷. طرح پژوهش

مطالعه موردی یک رویکرد کیفی اقتباس شده است. پژوهش در دانشگاه انجام شد و به عنوان یک محقق عمل کره است ، نویسنده به طور مستقیم در طراحی و آموزش ماژول درگیر یک موضوع آموزشی چند رسانه ای است. تحویل ماژول سخنرانی دو ساعته بیش از ۱۵ هفته بوده است. استراتژی یادگیری تلفیقی که ادغام فعالیت های آنلاین و چهره به چهره بر روی دو تکالیف در یک پروژه تیمی طولانی تمرکز کرده است. نمونه ای هدفمند از بیست و پنج (۲۵) دانش آموزان مورد مطالعه ماژول قرار گرفته است. کلاس بیشتر به گروه های کوچک متشکل از سه تا پنج دانش آموز تقسیم شده است. تکالیف مورد نیاز دانش آموزان کار در گروه های یادگیری دائمی در طول ترم می باشد (جدول ۱).

Assignment	Tasks
1	The assignment required every group to produce Courseware Documentation, for example, documents that are needed before and during the development process of the courseware. To include the following items.
2	Based on what the groups proposed in the documentation for assignment 1, the actual courseware prototype was developed in the form of educational multimedia courseware. Each group determined their own topic which had to relate to students' subject discipline groups.

جدول ۱: تکالیف برای موضوع چند رسانه ای آموزشی

۸. ابزار پژوهش

دو ابزار مهم، انجمن های آنلاین (برای جمع آوری بحث های آنلاین از طریق متن از فرم آنلاین) و گزارش جلسه چهره به چهره (برای جمع آوری بحث چهره به چهره) در این مطالعه استفاده شده است. از طریق پلت فرم آموزش الکترونیکی دانشگاه ، دانش آموزان می توانند به صورت غیر همزمان با ارسال پیام با انجمن های آنلاین ارتباط برقرار کنند . یک بررسی دقیق از متن آنلاین ، بینش قابل توجهی به یادگیری و تعامل دانش آموزان ارائه داده است. علاوه بر بحث های آنلاین ، گزارش جلسه چهره به چهره تهیه شده و توسط گروه مورد بررسی قرار گرفته است. در پایان ترم، مصاحبه با هر رهبر گروه برای به دست آوردن یک تصویر شفاف تر از چگونگی عملکرد اعضای گروه به عنوان یک تیم در تکمیل تکالیف انجام شد.

۹. ترویج کار گروهی در میان اعضای گروه

به منظور رسیدن این گروه به عنوان یک تیم مشترک با کار موثر ، قرارداد یادگیری و آداب معرفی انجام شده است. قرارداد یادگیری یک توافق رسمی نوشته شده است که برای حمایت از همکاری در نظر گرفته شده است و پس از تکمیل به معلم (محقق) داده شده و هر یک از اعضای گروه یک کپی نگه می دارند. با توجه به عقیده برگرن و سودرلوند، (۲۰۰۸)، قرارداد نیز به معلم و دانش آموزان برای ارزیابی اینکه آیا آن ها اهداف یادگیری و تدریس دارند کمک می کند. آداب مربوط به رفتار قابل قبول و با ادب در هنگام تعامل با دیگر افراد آنلاین است. تعامل آنلاین می توانید اشکالات مختلفی، از قبیل چت، شبکه های اجتماعی، بحث رسمی و غیره است و دانش آموزان باید از نیاز برای ارسال مطلب مناسب در بحث آگاه باشند (وانگ و وو، ۲۰۰۷).

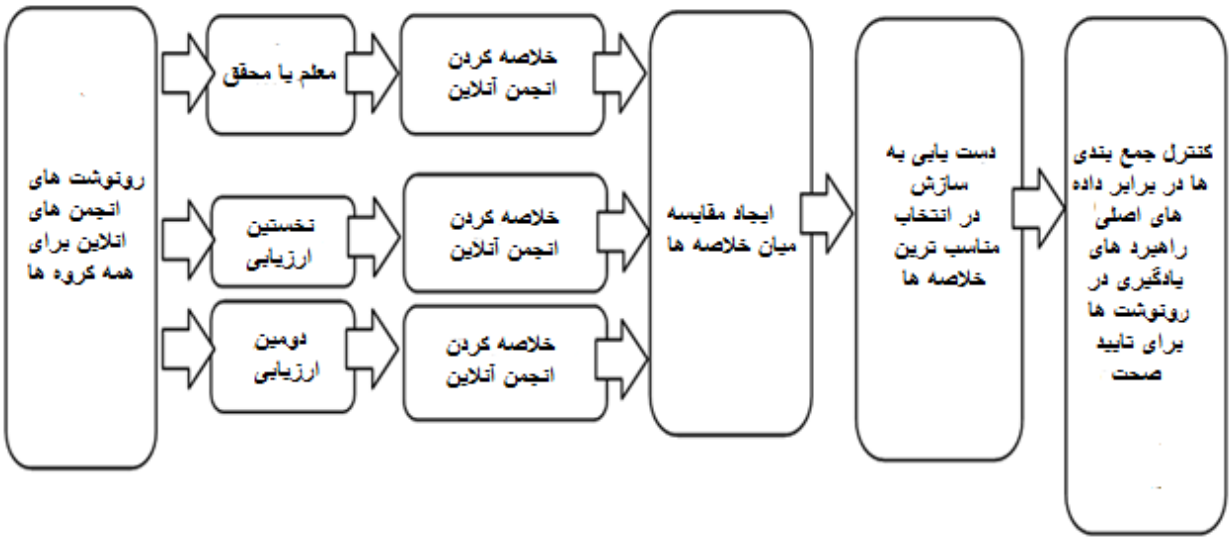
۱۰. انجام مطالعه مقدماتی

ادبیات تحقیق در بحث آنلاین در یادگیری با استفاده از تجزیه و تحلیل محتوای به تجزیه و تحلیل ماهیت و کیفیت بحث آنلاین گسترش یافته است. با توجه به حرا و همکاران (۲۰۰۰)، تجزیه و تحلیل محتوا روش محبوب توسط بسیاری از محققان تجزیه و تحلیل بحث های آنلاین مورد استفاده بوده است (... هانری ۱۹۹۲؛ گاناواردنا، و همکاران ۱۹۹۸، گاریسون و همکاران، ۲۰۰۰). کوریچ و همکاران (۲۰۰۵) این دسته از تحلیل محتوا توسط هانری توسعه یافته (۱۹۹۲) و گاریسون و همکاران (۲۰۰۱) توصیف می کنند. با این حال، با استفاده از تجزیه و تحلیل محتوا به تجزیه و تحلیل آنلاین و بحث چهره به چهره در مطالعات قبلی ناکافی بود. لذا هدف از این چرخه توسعه یک روش جدید است که می تواند به اختلاف تجزیه و تحلیل آنلاین و چهره به چهره رسیدگی کند. (۱) خلاصه ای از بحث های آنلاین برای یادگیری فعالیت ها و پس از آن شناسایی این فعالیت ها به عنوان راهبردهای یادگیری در تجزیه و تحلیل داده ها از متن بحث های آنلاین انجمن و گزارش از جلسات چهره به چهره ؛

(۲) شناسایی راهبردهای یادگیری خلاصه ای از گزارش جلسه چهره به چهره ارائه شده توسط گروه. و (۳) استخراج فعالیت های یادگیری انجام شده در یک حالت ترکیبی از تجزیه و تحلیل. این مطالعه مقدماتی بر روی یک گروه کوچک با چهار عضو انجام شده است.

۱.۱۰. خلاصه آنلاین و بحث های چهره به چهره

روند خلاصه بحث آنلاین در شکل ۲ نشان داده شده.



شکل ۲: روند خلاصه راهبردهای یادگیری از انجمن های آنلاین

قبل از بحث آنلاین هر گروه می تواند تجزیه و تحلیل شود . دو معلم که تجاربی در آموزش ماژول در یک حالت ترکیبی را دارند به عنوان خلاصه کننده و ارزیاب انجمن های آنلاین انتخاب شدند. در حالی که انجام خلاصه سازی، به تمرکز ارزیاب ها بر روی فعالیت های یادگیری در تکمیل تکالیف در گروه نیاز دارد. مقایسه در نشست بین ارزیاب ها به مشاهده عدم هرگونه تناقض در خلاصه ها منجر شد و آن ها به سازش نهایی در خلاصه خود رسیدند. در حالی که انجمن آنلاین بحث دانش آموزان را آنلاین ارائه می دهد، بحث چهره به چهره روش خود را در جلسه ثبت می کند. هدف از این بحث چهره به چهره تکمیل بحث آنلاین بوده است. هر گروه به ارائه گزارش جلسه چهره به چهره خود در پایان ترم نیاز دارند.

۲.۱۰. با استفاده از جدول برای فعالیت های ترکیبی

از منظر بصری خلاصه ی بحث آنلاین و بحث چهره به چهره انجام شده در حالت ترکیبی و شناسایی فعالیت های یادگیری، یک ابزار جدید به نام جدول برای فعالیت های ترکیبی توسعه داده شد ایجاد می کنند. هر دو خلاصه ای از فعالیت های آنلاین متن و خلاصه ای از فعالیت های چهره به چهره ی گزارش جلسه گروه اول در این جدول (جدول ۲) قرار داده شده است.

Week	Meeting/Discussion/Communication	Mode	Strategies
Week 1	• Brief meeting after the class	• Face-to-face	• Getting to know group members from other courses for the first time. **Group Leader** (GL) fixed the time and date to meet of the next meeting.
Week 2	• Brief meeting after the class	• Face-to-face	• Planning for a face-to-face meeting but the group was unsure as other members had unsettled matters with the schedule of other subjects; exchanging of mobile phone numbers among members.
	• Communication on mobile device	• Text messaging	• GL sent text messages reminding the group to meet up the following week right after the class.

جدول ۲: یک مثال از چگونگی یادگیری آنلاین و یادگیری چهره به چهره در جدول برای فعالیت های ترکیبی را نشان می دهد.

۳.۱۰. استخراج فعالیت های یادگیری در حالت ترکیبی

بر اساس جدول ۲، فعالیت های یادگیری دانش آموزان در حالت ترکیبی مشخص شد. برای مثال، وقتی یک فعالیت یادگیری در بحث در مورد موضوع برای واگذاری آنلاین و بحث چهره به چهره پیدا شد، آن را به عنوان یک فعالیت ترکیبی در نظر می گیرند. بر اساس خلاصه ای از فعالیت های یادگیری انجمن های آنلاین و گزارش جلسه چهره به چهره، ۱۳ استراتژی یادگیری تلفیقی مشخص شده است.

۱۱. برگزاری مطالعه تحقیقاتی

روند خلاصه فعالیت های یادگیری آنلاین و بحث چهره به چهره انجام شده است.

۱.۱۱. تدوین برنامه نویسی

در مجموع، ۲۸ راهبرد یادگیری تجزیه و تحلیل به عنوان اساس اولیه برای برنامه نویسی استفاده شده است. طرح ریزی محققان توسط کرسول (۲۰۰۸) راهبردهای یادگیری را به دسته های خاص و تم کلی استفاده تفکیک کرده اند. مرحله اول، ما استراتژی را به شش دسته اصلی تقسیم می کنیم که شامل دسته بندی انگیزه استراتژی ، اجتماعی، مقدمه، سازمان، طوفان مغزی و تعامل انتساب بودند. در مرحله دوم، دسته استراتژی سه موضوع اصلی را شامل می شود. عملکرد تم برنامه ریزی (AP)، توسعه گروه (GD)، و ارتباط با کار (TR) (جدول ۳).

Themes	Strategy Category	Strategies
Action Planning [AP]	1. Reminders [AP]	1.1. Reminder of the face-to-face meeting 1.2. Reminder of the online meeting 1.3. Reminder of the due date for the assignment
	2. Scheduling [AP]	2.2 Scheduling the date, time and venue for the face-to-face meeting 2.3 Scheduling the date and time for synchronous online meeting
	3. Confirmation [AP]	3.1. Confirming the date, time and venue for the face-to-face meeting 3.2. Confirming the date and time for synchronous online meeting
	4. Communication [AP]	4.1. Communicating through asynchronous online forum in a synchronous mode
Group Development [GD]	5. Motivation [GD]	5.1. Appreciating the group' efforts/works in completing the assignment
	6. Socialisation [GD]	6.1. Welcoming new members to the group 6.2. Welcoming the existing members back to the group for discussion and/or working on the assignment
Task-related [TR]	7. Introduction [TR]	7.1. Introducing working procedures for the group members
	8. Organisation [TR]	8.1. Identifying strengths and skills of the group members 8.2. Assigning/dividing tasks to the group members
	9. Brainstorming [TR]	9.1. Brainstorming for the assignment topic 9.2. Brainstorming for the assignment materials 9.3. Specifying one thread of online forum for specific topic of discussion
	10. Assignment Engagement [TR]	10.1 Developing the storyboard for the courseware 10.2 Developing the subject content for the courseware 10.3 Developing the multimedia content (audio, video, animation, graphics, etc) for the courseware 10.4 Developing the courseware interfaces (main menu, sub-menu, exercises, glossary, etc) 10.5 Uploading/posting the courseware interfaces (main menu, sub-menu, exercises, glossary, etc) in the forum 10.6 Uploading/posting multimedia files (montage, animation, etc) in the forum 10.7 Posting/sharing document file(s) for discussion/compilation with group members 10.8 Discussing the compatibility of the file formats with the authoring software 10.9 Identifying any compatibility problems of the file formats with the authoring software 10.10 Rectifying any compatibility problems of the file formats with the authoring software. 10.11 Checking the flow of the content materials of the assignment

جدول ۳: راهبردهای یادگیری با توجه به موضوعات و دسته بندی استراتژی طبقه بندی شدند

از این برنامه نویسی جدید، یک نقشه استراتژی یادگیری تلفیقی توسعه داده شد. روند برنامه نویسی درگیر با استفاده از [موضوع استراتژی و رده آموزش استراتژی] است. برای مثال، اگر استراتژی یادگیری ۱۰.۸ (بحث در مورد سازگاری فرمت های فایل) در جدول فعالیت های ترکیبی گروه کشف شده است، به عنوان [TR-ASSIGNMENT-10.8] کدگذاری شده است (جدول ۴).

۲.۱۱. راهبردهای یادگیری

برای شروع، استراتژی برنامه نویسی در جدول برای فعالیت های ترکیبی برای گروه ۱ با توجه به تاریخ شروع بحث و یا جلسه استفاده شده است. استراتژی های یادگیری به کمک فرایند یادگیری تلفیقی آمده است، برای مثال اطمینان از فعالیت های آنلاین و چهره به چهره یکپارچه، و مشخص کردن این روند در اینجا از طریق مثال از گروه ۱ همانطور که در جدول ۴ نشان داده شده و شرح داده شده است. همه اعضای گروه ۱ در هفته اول پیش نویس ایده های خود را در مورد این موضوع به عنوان تکالیف ارائه داده اند. در هفته ۳، کاربران به کمک ایده های خود به بحث در رشته انجمن های آنلاین خود ادامه دادند. استراتژی ۹.۱ [TR-BRAINSTORMING-9.1] در هر دو مکان علامتگذاری شده است. برچسب زدن در طول ترم (۱۵ هفته) انجام شد. (جدول ۴)

Group 1
No. of Group Members: 4
Course: CDROM-Based Multimedia Development

Week	Meeting/ Discussion/ Communication/ Event	Mode	Strategies
Week 1	• Classroom Meeting	• Face-to-face	• During the class, the teacher made two important announcements. First, all the students must sit for an English cloze test. Second, the proposed group leader must submit the list of their group members to the teacher and through online.
	• Brief meeting after the class	• Face-to-face	• Getting to know group members from other courses for the first time [GD-SOCIALISATION-6.1]. The group also exchanged mobile phone numbers among members [AP-COMMUNICATION-4.1]. Junainah scheduled the time, date and venue for the first meeting to start discussing their assignments. [AP-REMINDER-1.1][AP-SCHEDULING- 2.1]. Junainah informed the group that she would be sending the list of the group members to the teacher by hand and through online forum.
	• Meeting for Assignment 1	• Face-to-face	• In the first meeting, the group got to know each other further especially identifying the members' expertise in developing the courseware using authoring or programming software [ADDED LEARNING STRATEGY] [TR-ORGANISATION-8.1]. They discussed the coursework requirement (completing 3 assignments) throughout the semester. At this point, the group leader would be appointed based on their English cloze test. Junainah acted as a temporary group leader. Junainah led the discussion and began assigning tasks to each member [TR-ORGANISATION- 8.2]. For the first task in this meeting, all members contributed their draft ideas on thinking the most suitable topic for their assignments [TR-BRAINSTORMING-9.1]. For each topic the group proposed, they also provided ideas as to where the sources were easily available [TR-BRAINSTORMING-9.2]. As a start, the group planned to develop an interface for credit ending for Assignment 1, 2 and 3. This credit ending would include the photos and profiles of the group members as developers [ADDED LEARNING STRATEGY][TR-ASSIGNMENT-10.3].
	• Sending email through e-learning	• Online	• The group sent the names of his group members through message to the teacher through-learning
Week 2	• Classroom Meeting	• Face-to-face	• The teacher announced that the result of the English cloze test would be released soon. However, no specific date was stated.
	• E-learning announcement	• Online	• The teacher announced in the elearning that the appointment of the group leader would be based on the result of English cloze test.

جدول ۴: نمونه ای از برچسب زدن راهبردهای یادگیری برای گروه ۱

بعد از فعالیت های ترکیبی برای گروه اول با استفاده از ترکیبی نقشه راهبردهای یادگیری کدگذاری شده است، بعد از آن برای ۳ گروه باقی مانده تکرار شد.

۳.۱۱. تجزیه و تحلیل جدول برای استراتژی تلفیقی از تمام گروه ها

به منظور شناسایی استراتژی های یادگیری تلفیقی، برای مثال، آنهایی که ادغام یادگیری آنلاین و چهره به چهره را انجام می دهند راهبردهای یادگیری در جدول برای فعالیت های ترکیبی گروه های ۱ تا ۴ برای تشخیص استراتژی یادگیری انجام شد، بررسی در حالت چهره به چهره و یا آنلاین یا هر دو صورت گرفت. راهبردهای یادگیری در هر دو حالت و به احتمال زیاد آن هایی که به طور کامل ترکیبی شدند مشخص شده است. بخشی از نتایج این تحلیل در جدول ۵ نشان داده شده است.

Themes	Strategy Category	Strategies
Action Planning [AP]	11. Reminders [AP]	1.4. Reminder of the face-to-face meeting 1.5. Reminder of the online meeting 1.6. Reminder of the due date for the assignment
	12. Scheduling [AP]	2.4 Scheduling the date, time and venue for the face-to-face meeting 2.5 Scheduling the date and time for synchronous online meeting
	13. Confirmation [AP]	3.3. Confirming the date, time and venue for the face-to-face meeting 3.4. Confirming the date and time for synchronous online meeting
	14. Communication [AP]	4.2. Communicating through asynchronous online forum in a synchronous mode
Group Development [GD]	15. Motivation [GD]	5.2. Appreciating the group' efforts/works in completing the assignment
	16. Socialisation [GD]	6.3. Welcoming new members to the group 6.4. Welcoming the existing members back to the group for discussion and/or working on the assignment
Task-related [TR]	17. Introduction [TR]	7.2. Introducing working procedures for the group members
	18. Organisation [TR]	8.3. Identifying strengths and skills of the group members 8.4. Assigning/dividing tasks to the group members
	19. Brainstorming [TR]	9.4. Brainstorming for the assignment topic 9.5. Brainstorming for the assignment materials 9.6. Specifying one thread of online forum for specific topic of discussion
	20. Assignment Engagement [TR]	10.12 Developing the storyboard for the courseware 10.13 Developing the subject content for the courseware 10.14 Developing the multimedia content (audio, video, animation, graphics, etc) for the courseware 10.15 Developing the courseware interfaces (main menu, sub-menu, exercises, glossary, etc) 10.16 Uploading/posting the courseware interfaces (main menu, sub-menu, exercises, glossary, etc) in the forum 10.17 Uploading/posting multimedia files (montage, animation, etc) in the forum 10.18 Posting/sharing document file(s) for discussion/compilation with group members 10.19 Discussing the compatibility of the file formats with the authoring software 10.20 Identifying any compatibility problems of the file formats with the authoring software 10.21 Rectifying any compatibility problems of the file formats with the authoring software. 10.22 Checking the flow of the content materials of the assignment

جدول ۵: راهبردهای یادگیری در جدول برای استراتژی های ترکیبی برای گروه ۱، ۲، ۳ و ۴ مشخص شد

تجزیه و تحلیل استراتژی های ترکیبی نشان می دهد تفاوت های کلیدی بین حالت های استراتژی یادگیری وجود دارد. برای موضوع برنامه ریزی ، تنها چند گروه از حالت ترکیبی استفاده می کنند. گروه ۱ بیشتر در یک حالت ترکیبی در استراتژی های ۱.۱، ۱.۳، ۳.۱، ۳.۲ و ۴.۱ کار می کرد، به عنوان مثال. برای موضوع توسعه گروه ، فقط گروه ۱ به طور کامل در یک حالت ترکیبی کار کرده است. بقیه گروه ها هم یک حالت چهره به چهره و یا حالت آنلاین برای راهبردهای یادگیری انتخاب کرده اند . آن را در موضوع مربوط به وظیفه که استراتژی یادگیری تلفیقی از پیش تحت سلطه برای گروه بود. با این حال، تفاوت در استفاده بین دو گروه وجود دارد. تفاوت بین گروه ها در جدول ۶ ارائه شده که استراتژی های یادگیری تلفیقی استفاده شده توسط هر گروه را نشان داده است.

Group	The types of learning strategies conducted in a blended mode			Number of blended strategies
	Action Planning [AP]	Group Development [GD]	Task-related [TR]	
1	1.1, 1.3, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1	6.2	8.1, 8.2, 9.1, 9.2, 10.1, 10.2, 10.3, 10.4, 10.8	17
2	3.1		9.1, 10.1, 10.2, 10.5, 10.6, 10.8	7
3	1.1		9.1, 9.2, 10.1, 10.2, 10.6	6
4	2.1		10.4, 10.5, 10.7, 10.8	5

جدول ۶: تعداد و نوع استراتژی ترکیبی استفاده شده توسط گروه ها.

تنها استراتژی یادگیری حالت چهره به چهره است که توسط تمام گروه ها انجام شده است ۱۰.۹، ۱۰.۱۰ و ۱۰.۱۱ . برای کاربران گروه ۱ یادگیری استراتژی ترکیبی شایع ترین حالت بود ، آن ها ۱۹ استراتژی ترکیبی را استفاده کرده اند. به غیر از یادگیری استراتژی های ۹.۳، ۱۰.۵ و ۱۰.۶ ، گروه ۱ کار آنلاین را ترجیح می دهد.

۴.۱۱. مصاحبه با رهبران گروه

مصاحبه جداگانه با هر رهبر گروه با توجه به برنامه انجام شده . سوال کلیدی پرسیده شد که چگونه گرئه در یک حالنت ترکیبی کار کرده است. برداشتی از روی پاسخ رهبران گروه در مورد کار در یک حالت ترکیبی به دست آمد. به طور کلی، همه رهبران گروه اهمیت فرم آنلاین برای برقراری ارتباط و بحث در مورد تکالیف خود را در کنار جلسه چهره به چهره شناخته اند. نکته کلیدی اشاره به استفاده از حالت آنلاین در تکمیل بحث چهره به چهره و تماس مداوم با اعضای گروه است. برای گروه ۲، پلت فرم آموزش الکترونیکی ارائه شده قابل انعطاف است و استفاده از انجمن آنلاین برای ارتباط محدود به زمان و مکان نیست، و در نتیجه، بحث انعطاف پذیر است که آن ها می توانند در هر زمان با آن ارتباط برقرار کنند. گروه ۴ بر این باور بودند که با عملکرد مدیران انجمن آنلاین کمک به دانش آموزان برای برقراری ارتباط فقط در میان اعضای گروه نیست و آن ها می توانند به دنبال مشاوره از معلم خود باشند. از آنجا که استفاده از تلفن های همراه در زندگی روزمره ما به وفور انجام می شود، برقراری یک تماس و یا ارسال پیام متنی از دانش آموزان به کار بر روی تکالیفشان کمک می کند. همه رهبران ذکر کرده اند که اعضای گروه برای پشتیبانی از کارش خود ، برای مثال، به ترتیب آنلاین و چهره به چهره در جلسات از تلفن همراه خود استفاده کنند.

از نظر تکمیل تکالیف به نظر می رسد، می شود یک الگوی در چگونگی گفتگو آنلاین دانش آموزان در تالار ارتباط آنلاین و چهره به چهره در طول تکالیف برقرار کرد. برای اولین تکلیف، دانش آموزان به طور کلی به ملاقات چهره به چهره زمانی که در کلاس حضور داشتند پرداخته اند. سپس، آن ها با عملکرد مدیران انجمن آنلاین جلسات چهره به چهره خود را گسترش می دهند. بنابراین، آن ها استفاده متعادل از حالت آنلاین و چهره به چهره را اداره می کنند. با این حال، گروه ۴ یک استثنا بود. به گفته رهبر این گروه، مشکلات مکرر فنی با اینترنت بی سیم در سالن محل اقامت خود مواجه بودند که رهبران آن ها را به استفاده از یک حالت چهره به چهره ترقیب کرده است.

۱۲. بحث و پیشنهادات

آموزش الکترونیکی یک ابزار همکاری است که برای کار تیمی ارائه شده. این انتظار وجود دارد که دانش آموزان به طور موثر همکاری کنند و همچنین جنبه های کار مشترک آنلاین و چهره به چهره را درک کنند .آن ها را تشویق به مشارکت میکنند و درخواست می شود به جای ارسال تعداد زیاد پیام ارسال پیام سودمند صورت گیرد، به دانش آموزان اطلاع داده می شود که در ارزیابی بحث به جای کمیت پیام ها کیفیت پیام های ارسال شده در انجمن را مد نظر قرار دهند. علاوه بر این با استفاده از فروم آنلاین به عنوان یک پلت فرم برای انتقال ایده ها و افکار در متن، برخی از گروه های آپلود مواردی مانند اسناد و فایل های چند رسانه ای را استفاده می کنند. با توجه به عقیده چانه و اندرسون (۲۰۰۵)، آموزش الکترونیکی بسیار تعاملی است که کمک می کند تا دانش آموزان نه تنها مهارت های ارتباطی خود بهبود دهد بلکه مهارت های IT خود را نیز بهبود می بخشند. حرا و همکاران (۲۰۰۰) فرم آنلاین ناهمزمان را به عنوان فرصت برای فکر بیشتر دانش آموزان ، انعکاس و پردازش اطلاعات ارائه داده اند. اگر چه نقش معلم برای ایجاد فضا از طریق انجمن بحث آنلاین ، برای بحث دانش آموزان فراهم است. پراین و لیون (۲۰۰۰) نشان می دهند که دانش آموزان می توانند دیدگاه های مختلف از یک بحث ساده را با ایده های پیچیده تبادل کنند. این مبادلات ارتباط متقابل و موثر در کاوش موضوع و محتوای دوره دارند (عسل، ۲۰۰۱) و با کمک معلم، دانش آموزان به تدریج درک دانش می کنند (روونتری، 1997). بنابراین، هدف از کار مشترک تولید سطح عمیق تر از درک است (چانگ و فیشر، ۲۰۰۳).

ادبیات قابل توجهی در کار در یک حالت ترکیبی وجود دارد که می تواند به عنوان پس زمینه در استراتژی دانش آموزان مورد استفاده قرارگیرد ، ادغام حالت چهره به چهره و آنلاین در داخل نقشه راهبردهای یادگیری اشاره شده است. برای مثال، در یک مطالعه از یادگیری تلفیقی در دانشجویان روانشناسی سال دوم، الیس، و همکاران (۲۰۰۷) بحث ترکیبی که در آن بحث کلاس درس به محیط آنلاین انتقال یافت معرفی شده است. سوالات و یا مسائل که پیش از آن در کلاس مورد بحث قرار گرفت در انجمن های آنلاین ادامه داده شد و دانش آموزان شروع به بحث تشویق شدند . برخی از علائم به حالت چهره به چهره و آنلاین اختصاص داده شد. با توجه به عقیده الیس و کالوو (۲۰۰۴، ۲۰۰۶) و الیس و همکاران (۲۰۰۴، ۲۰۰۸)، زمانی که دانش آموزان بحث را به عنوان یک فرایند یادگیری درک کردند به منظور افزایش درک خود در مورد موضوع، به احتمال زیاد برای رسیدن به یادگیری نتایج اقدام می کنند. بنابراین، بلیک و همکاران (۲۰۱۰) نشان می دهد که فعالیت های یادگیری باید ساختاری شامل هر دو حالت آنلاین و چهره به چهره داشته باشد.

با این حال، برخی از گروه های با استفاده از فرم آنلاین سیستماتیک که منجر به وقوع یک الگوی ارتباطی دلخواه در سراسر موضوعات مختلف نمی یافت شد. پیشنهاد شد اگر آنها می خواستم برای شروع بحث در مورد رابط کاربری از منوی اصلی، پس آنها باید یک موضوع جدید ایجاد کنید. این استراتژی دانش آموزان را قادر می کند به راحتی ایده های خود را ببینند و کمک می کند که چگونه ایده های خود را در طول زمان توسعه دهند. مزایای استفاده (۱) بحث گروهی متمرکز تر می شود ، (۲) اعضای می توانند به راحتی به نظر قبلی پاسخ دهند ، (۳) اعضای گروه می توانند جهت بحث را دنبال کند، (۴) بحث سازمان یافته می شود و (۵) محتوای غنی خواهد داشت. همچنین نیاز به هدایت بیشتر در استفاده موثر از فرم آنلاین وجود دارد. اولری (۲۰۰۵) نشان می دهد هر دانش آموز باید با نقش های مختلف مانند خلاصه کننده ، مربی تیم، راهنمای، مشوق، لیدر در ارتباط باشند. در یک حالت چهره به چهره، دانش آموزان نقش های مشابه را حفظ می کنند. برخی از نقش ها موجب درگیر شدن دانش آموزان با یادگیری عمیق تر از نقش ها است. نتیجه بحث مبتنی بر متن آنلاین به طور موثر می تواند در جلسات چهره به چهره برای حمایت از کار گروه استفاده شود. هدف انجمن ثبت کار های قبلا کامل شده بود. رونوشت انلاین طوری سازمان دهی شد که دنبال کردن مطلب امری اسان بود.

۱۳. نتیجه گیری

این مطالعه یک روش جدید را در خصوص شیوه اندازه گیری هر دو فعالیت های یادگیری چهره به چهره و انلاین در حالت ترکیبی ارایه کرده است. این مطابق با رویکرد UTM به عنوان یک دانشگاه مبتنی بر محوطه برای بهبود استفاده از یادگیری الکترونیک همراه با یادگیری کلاسی در میان معلمان و دانشجویان در توسعه مهارت های حرفه ای به خصوص کار مشارکتی به صورت یک تیم ارایه می کند. تحت برنامه دهم مالزی(۲۰۱۵-۲۰۱۰)، دولت مالزی یک طرحی را ارایه کرده است که برنامه آموزشی موسوم به برنامه بهبود مهارت های صنعتی را راه اندازی کرده و به فارغ التحصیلان بیکار امکان کسب مهارت های صنعتی را می دهد. به این ترتیب دولت بایستی برنامه هایی را برای دانشجویان در موسسات دانشگاهی برای کار موثر با استفاده از تماس با همسالان و معلمان ارایه کند.این دستور العمل مرجعی برای درس های UTM به عنوان مکانیسم سیستماتیک قبل از اجرای فعالیت های یادگیری از طریق یادگیری انلاین می باشد. انتظار می رود که دانش جویان به طور سازمان دهی شده در گروه های کوچک کار کرده و به طور سیستماتیک از طریق یادگیری ترکیبی اموزش ببینند.

منابع

- علاقه بند، علی (۱۳۸۴). مبانی نظری و اصول مدیریت آموزشی، تهران، انتشارات ارسباران.
- هوی، وین؛ میسکل، سیسیل. تئوری، تحقیق و عمل در مدیریت آموزشی، ترجمه میر محمد سید عباس‌زاده، انتشارات دانشگاه ارومیه.
- طوسی، محمدعلی(۱۳۴۲)، سازمان فرهنگ و رهبری آن، مجله تهران مصور.
- وایلز، کیمبل(۱۳۴۶)مدیریت و رهبری آموزشی، ترجمه محمد علی طوسی، تهران، انتشارات دانشگاه سپاهیان انقلاب.
- طوسی، محمدعلی(۱۳۴۹)، پژوهشی در باب نظرات روسا و مدیران کل آموزش و پرورش، تهران، وزارت آموزش و پرورش، انستیتو آموزش برنامه‌ریزی و مدیریت.
- طوسی، محمدعلی(۱۳۵۲)سازمان و اداره آموزش و پرورش در ایران و کشورهای مختلف جهان، تهران، انتشارات کتاب‌های جیبی.
- Donmoyer, R; Imber, M. and Scheurich, J. (1995).The Knowledge Base in Educational Administration,State University of New Yurk Press,NY.
- Makolandra, J. and et al. (2009). 21st Century Theories of Education Administration, Rice University, Houston, Texas.
- Carr ,Carolyn S. and. Fulmer, Connie L. (2004); Educational Leadership: Knowing the Way, Showing the Way, Going the Way, Scarecrow Education, Rowman and Littelefield Group Inc.p. 28